

偽造品に関するご報告



エレビット® 90粒パウチ

2023年 10月
バイエル薬品株式会社

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「エレビット 90粒 パウチ」の偽造品が、フリーマーケットサイトの一部で取引されている事実を確認しました。偽造品は製造販売者が不明であり、内容物に葉酸が含まれていないなど成分がラベル表示どおりではございませんでした。

ついては、弊社のコーポレートサイトおよびエレビットブランドサイトにおいて、葉酸マルチビタミンサプリメント「エレビット」偽造品に関する注意喚起を行い、一般消費者におかれまして偽造品を購入されることのないよう注意喚起をさせていただくとともに、正規販売ルート*のご利用をお願いしております。

尚、「エレビット」の正規販売ルートでの取り扱いにつきましては問題ございませんのでご安心いただけますと幸いです。

* 医療機関・調剤薬局、ドラッグストア、エレビットブランドサイト (<https://www.elevit.jp/>)、バイエルオンラインショップ (<https://www.shop.bayer.jp/>)、エレビット公式ショップ楽天市場店、アマゾン バイエル公式オンラインショップ、エレビット公式ショップYahoo!ショッピング店

謹白

記

■対象となる製品

| 販売名 | 包装 |
|---------------|-------|
| エレビット® 90粒パウチ | 90粒×1 |



■正規品と偽造品の見分け方

現時点でわかっている範囲では、偽造品と正規品は酷似しており、外観からその違いを見分けることがむずかしい状況ですが、パッケージ外観や内包されている乾燥剤に違いがあることが分かっています。下記をご参照ください。

| | 正規品 | 偽造品（一部の例です） |
|-------------------|--|--|
| パッケージ (チャック箇所) |  |  |
| 乾燥剤の袋 |  |  |

* お客様にて正規販売ルート以外から購入された製品の真贋調査、交換、損害につきましては、弊社では対応はいたしかねますので、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■偽造品に関するお客様の問い合わせ窓口

ご施設の受診者より本件についてお問い合わせが入った場合は、下記の窓口をご案内いただけますようお願い申し上げます。

エレビットお客さま相談窓口
0120-415-128
受付時間 9：00～17：30（土日祝日及び当社休業日を除く）